PictureGuide Hilfe FAQ

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	. 2
Kann PictureGuide Bilder bearbeiten und retuschieren?	. 2
Können Picasa Personennamen aus Dateispeicher eingelesen werden?	. 3
Bilder einer NAS-Freigabe in die Bibliothek einlesen	. 4
Picasa Fotoverwaltung ablösen	. 5
Bilder vom Smartphone importieren	. 7
Wie erhalte ich eine 30-Tage Test oder Kauf-Lizenz?	. 8
Welche Meta-Daten (EXIF, IPTC, XMP) werden verarbeitet?	. 9
Systemanforderungen	11
PictureGuide Handbuch, Anleitung, Preise	12
Wie lange werden alte Versionen supportet?	13
Bedienung	14
Beschriften von Personen / Gesichtern	14
Datenbank über das Netzwerk nutzen	15
Gesichter einer anderen Person zuordnen	17
Gesichter ignorieren oder löschen	18
Gesicht per Kontextmenü zuordnen	20
Funktionstasten, Tastenkürzel und Mausfunktionen	22
Gesichter manuell markieren und beschriften	24
Suchfunktion nutzen	26
Bilder in Bibliothek einlesen oder aktualisieren	28
Datei manuell oder mit Platzhaltern umbenennen	31
Datum manuell oder mit Platzhaltern ändern	34
Bilder vergleichen und aussortieren	36
Tipps	38
Unterschiedliche Betriebssysteme mit gleicher Datenbank	38
Es werden keine Gesichter mehr vorgeschlagen	39
Gesichter werden nicht automatisch zugeordnet	41
Langsamer Bilder-/Gesichtsscan mit Datenbank auf NAS	43
Personen finden die gemeinsam auf einem Bild sind	44
Datenbank stationär und mobil nutzen	45
Hinweise zum HEIF Format - Apple HEIC	46
Bildeigenschaften erklärt (ISO, Zoomfaktor, Brennweite, etc.)	48
Beschriften von Tieren	51
Funktionen in der Bibliothek	52
Fehlerbehebung	55
Videos von iPhone/iPad werden nicht wiedergegeben	55
Datenbankzugriff wieder freischalten	56
PictureGuide geht nach Startbild wieder zu	57
Videos bleiben stehen oder keine Wiedergabe möglich	58
Absturz oder Fehlermeldung	59
CopyTrans HEIC funktioniert nicht	60

Allgemeines Kann PictureGuide Bilder bearbeiten und retuschieren?

PictureGuide ist ein Fotoverwaltungsprogramm, um alle Bilder schnell zu finden und zu beschriften. Daher stehen Funktionen zum Aussortieren und Verwalten inkl. Gesichtserkennung und Kartenansicht bereit.

Bildverbesserungen und Zuschneiden werden aktuell nicht in PictureGuide abgedeckt. Sie können ein Bild aber über das **Kontextmenü > Senden an > Programm** zum bearbeiten an eine Software übergeben. Das Standardprogramm kann direkt mit **Taste E** (Edit) gestartet werden.

Für Dateien die nicht im JPG-Format vorliegen wird zusätzlich die vorherige Umwandlung in JPG angeboten.



Suchbegriffe Senden, Bearbeiten

Letzte Änderung: 2024-02-23 14:55

Allgemeines Können Picasa Personennamen aus Dateispeicher eingelesen werden?

Ja, PictureGuide liest auch Namen aus den Picasa Dateispeichern ein.

Damit PictureGuide auch nachträgliche Änderungen an den Personennamen durch Picasa erkennt, muss die Einstellungen **Name-Tags in Fotos speichern** aktiviert sein.



Letzte Änderung: 2024-02-20 21:56

Allgemeines Bilder einer NAS-Freigabe in die Bibliothek einlesen

PictureGuide kann Bilder von Festplatten, Wechseldatenträgern und NAS- oder Server-Freigaben einlesen.

Seit PictureGuide 24.03 können Bilder auf Freigaben sowohl per UNC-Pfad (z.Bsp. \\NAS\Multimedia) als auch über eine Zuordnung per Laufwerksbuchstabe eingelesen werden.

UNC-Pfade nutzen siehe Bilder in Bibliothek einlesen

Google Suche "Netzlaufwerk verbinden"

Hinweise, wenn Sie die PictureGuide-Datenbank auf NAS legen möchten.

Letzte Änderung: 2024-02-23 14:58

Allgemeines Picasa Fotoverwaltung ablösen

Sie können PictureGuide parallel zu Picasa installieren.

Fügen Sie alle gewünschten Ordner in PictureGuide hinzu. Über **Einstellungen - Bibliothek - Ordner hinzufügen..**

PictureGuide			×
6 0 6	3 C		
Mein Leben Suche Ka	arte Aussortieren Beschriften Einstellungen		
Einstellungen	Medienbibliothek		
Bibliothek	Neue Medien suchen und in Bibliothek aufnehmen		
Erkennung	Ordner hinzufügen Überall suchen		
🛷 Design	Ordner in Bibliothek		
S Lizenz	Ordner hinzufügen		
🗑 Hilfe	Keine Dateien in Bibliothek		
Online	Laufwerke in Bibliothek		
Datenbank	Einlesen in Bibliothek		
	300 Pixel Bildbreite notwendig		
	15 Minuten Videodauer maximal		
	Ein Medien im RAW-Format einlesen		
	—		
	Bibliothek bereinigen		
	Ein 💽 Nicht gefundene Medien aus der Bibliothek löschen		
	0 Dateien werden die nächste Zeit in der Datenbank gelöscht		

PictureGuide liest alle Bilder ein und Personenbeschriftungen aus Picasa werden übernommen.

Nachträgliche Änderungen an den Personenbeschriftungen in Picasa werden nur dann nach PictureGuide übernommen, wenn in Picasa die Name-Tags in Fotos gespeichert werden.



Letzte Änderung: 2024-02-20 22:10

Allgemeines Bilder vom Smartphone importieren

Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Bilder vom Smartphone auf den PC zu speichern.

Bei Android Modellen:

- Synchronisieren per GoogleDrive
- Überspielen per Kabel
- Funkübertragung per App

Bei Apple Modellen:

- <u>Synchronisieren per iCloud</u>
- <u>Überspielen per Kabel</u>
- Funkübertragung per App

Kurzhinweise dazu auch in PictureGuide unter **Einstellungen - Import**.

Informationen zum HEIF Format auf Apple iPhone

Fehlerbehebung beim Übertragen

Suchbegriffe Einstellungen, Import

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:00

Allgemeines Wie erhalte ich eine 30-Tage Test oder Kauf-Lizenz?

Gehen Sie in PictureGuide auf **Einstellungen > Lizenz**.

PictureGuide	- 🗆 X
	0 D N O
Mein Leben Suche	Karte Aussortieren Beschriften Einstellungen
Einstellungen	Lizenzübersicht
Bibliothek	Lizenzinformationen
Erkennung	Freeware (Funktionen eingeschränkt) Für max. 2 Systeme mit 2 Usern Verwalten von max. 4.000 Medien
🛷 Design	
S Lizenz	Lizenz verwalten
👩 Hilfe	30 Tage Testlizenz anfordern
C Update	30 Tage Testlizenz für 60000 Medien anfordern. Vorgang ohne Registrierung. Danach Kauf möglich.
🖾 Import	Uzenzvereinbarungen und Datenschutzerklärung akzeptiert
Datenbank	Aktion ausführen
	Lizenzvereinbarung und Datenschutzerklärung
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Für 30-Tage Testlizenz

Markieren Sie im Auswahlfeld: **30 Tage Testlizenz anfordern**, akzeptieren Sie die **Vereinbarungen** und klicken auf **Aktion ausführen**.

Für Lizenzkauf

Markieren Sie im Auswahlfeld: **Lizenz kaufen/erweitern,** akzeptieren Sie die **Vereinbarungen** und klicken auf **Aktion ausführen**. Sie werden dann automatisch in den Shop für weitere Kaufeinstellungen und Preisangaben weitergeleitet.

Es erfolgt keine Buchung vor Abschluss des Kaufvorgangs.

Sie benötigen bei uns übrigens kein Kundenkonto oder ähnliches. Bezahlen können Sie per Bank-Konto, Kreditkarte oder über den Bezahldienst PayPal. Auch Kauf auf Rechnung ist möglich.

Letzte Änderung: 2024-02-20 22:47

Allgemeines Welche Meta-Daten (EXIF, IPTC, XMP) werden verarbeitet?

PictureGuide verarbeitet die meisten relevanten Meta-Daten der Bilder. Es werden alle Meta-Quellen berücksichtigt, außer Sidecar-Files.

Meta Daten die genutzt werden:

- Aufnahmedatum*
- Kameramodell, Fotograf, Zoomfaktor
- ISO, Blende, Verschluss, Blitz
- Belichtungsmessung, Fokus
- Belichtungskorrektur, Kameramodus
- Titel*, Thema*
- Stichworte*
- GPS, Aufnahmeort*
- Gesichtsmarkierungen*
- Gesichtsbeschriftungen*°

PictureGuide zeigt die wichtigsten Daten beim verweilen der Maus auf dem Bild an.



Geänderte Meta-Daten werden zur Zeit nicht in die Dateien zurückgeschrieben. Aufgrund der Vielzahl verschiedener Medienformate ist aktuell offen wann und wie eine Implementierung erfolgen wird.

*Angaben können in der Bibliothek angepasst werden. °Gesichtsdaten können auch über die Picasa-Dateiablage im jeweiligen Ordner eingelesen werden.

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:36

Allgemeines Systemanforderungen

PictureGuide kann per Setup oder über den <u>Microsoft AppStore</u> installiert werden. Die Systemanforderungen sind sehr niedrig und sollten im Allgemeinen erfüllt sein.

Voraussetzungen:

- Internetanbindung für die Installation
- Microsoft Windows S, 10-11 64-bit Windows Server 2016-2022
- Auf Terminalserver sollte das Feature Desktopdarstellung installiert sein
- NetFramework 4.8
- Dual-Core Prozessor
 4 GB Arbeitsspeicher
 10GB Festplattenspeicher

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:37

Allgemeines PictureGuide Handbuch, Anleitung, Preise

Hinweise zur Bedienung unter <u>https://www.pictureguide.de/faq</u> Handbuch herunterladen: <u>PictureGuide Anleitung</u> Preise für PictureGuide: <u>Preisliste</u>

Suchbegriffe Anleitung

Letzte Änderung: 2023-02-28 11:37

Allgemeines Wie lange werden alte Versionen supportet?

Wir empfehlen immer die aktuellste Version von PictureGuide zu installieren.

Eine alte Programmversion wird nur benötigt, wenn Sie PictureGuide mit einer alten Dauerlizenz benutzen möchten.

Sie benötigen bei uns keine Download-Versicherung, um Ihre Software erneut zu installieren. Die Versionen haben ab Kaufdatum bis zu drei Jahre Support* und wir werden diese zum Download solange bereithalten. Dieser Service ist kostenlos.

Die Links um eine ältere Version zu installieren finden Sie hier: Versionshinweise

*Weitere Hinweise dazu in unseren allgemeinen Vertragsbedingungen.

Suchbegriffe Download Support

Letzte Änderung: 2024-02-20 23:10

Bedienung Beschriften von Personen / Gesichtern

Da PictureGuide bereits alle Gesichter zu einer Gruppe zusammenfasst, müssen Sie nicht mehr jedes Bild einzeln aufrufen, um den Gesichtern einen Namen zuzuordnen. Beschriften Sie daher direkt die gefundenen Gesichtergruppen wie folgt:



1. PictureGuide > **Beschriften** > **Personen**

- 2. Personen neu oder bereits vorhandene Person wählen
- 3. Eine Ihnen bekannte Person aus den Gesichtern wählen
- 4. Weitere richtige Gesichter bei den Vorschlägen durch Klick bestätigen bzw. Alle Richtig
- 5. Namen zuweisen: Neue Person anlegen oder Person auswählen
- 6. Speichern / Zuordnen

Alle Arbeiten an den Gesichtern, wirken sich nicht auf das Ursprungsbild aus.

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:37

Bedienung Datenbank über das Netzwerk nutzen

PictureGuide bietet die Möglichkeit die Medienbibliothek von mehreren Geräten gleichzeitig zu nutzen. Zum Beispiel von einem Windows PC und einem Notebook. Dazu muss die Datenbank auf eine Netzwerkfreigabe kopiert werden. Zum Beispiel auf eine NAS oder einen <u>freigegebenen Windows-Ordner</u>.

Gehen Sie folgende Schritte durch, um die Datenbank auf mehreren Geräten zu nutzen:

 PictureGuide > Einstellungen > Datenbank > Pfad öffnen.. > Sie sehen die Datenbank-Dateien im Windows Explorer

PictureGuide	e	×
6	2 G D N O	
Mein Leben	Suche Karte Aussortieren Beschriften Einstellungen	
Einstellu	ngen Datenbank	
Biblio	thek Belegung	
Erken	nung 406 Medien in Datenbank - Lizenz für max. 2000 Medien	
🝼 Desig	n	
S Lizenz	z Datenbank-Pfad	
😨 Hilfe	G:\Bilder\PG_Datenbank\ Pfad öffnen Pfad ändern	
Online Online	e	
🖾 Impor	rt	
B Dater	nie Aus Backup automatisch nach Bedarf durchführen	
	C:\Users\hs\AppData\Local\PictureGuide\Backup\	
	Pfad ändern Backup starten	

- Schließen Sie PictureGuide und kopieren den gesamten Pfad-Inhalt in den Netzwerkpfad*
- Starten Sie wieder PictureGuide > Einstellungen > Datenbank > Pfad ändern.. > Auf den neuen Netzwerkpfad* einstellen.
- Bei weiteren Geräten dann ebenfalls PictureGuide installieren und über **Pfad ändern...** und die gemeinsame Datenbank auswählen.

Wenn Sie die gleiche Möglichkeit der Bildbetrachtung auf jedem Gerät wünschen, müssen die Bilder der Bibliothek an jedem PC auf dem gleichen Weg erreichbar sein (UNC Pfad/gleicher Buchstabe Netzlaufwerk). Ansonsten können nur die Vorschaubilder angezeigt werden. *Pfadname ist beliebig. Der Pfad muss aber über einen Laufwerksbuchstaben erreichbar sein, da die Datenbank-Engine keine UNC-Pfade unterstützt.

Weitere Hinweise bei Benutzung einer NAS

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:11

Bedienung Gesichter einer anderen Person zuordnen

Wenn Gesichter bei einer falschen Person zugeordnet sind, kann dies schnell korrigiert werden. Sie können auch Personen zusammenführen, falls eine Person doppelt angelegt wurde. Im Beispiel sind einige Gesichter von Sabrina Müller bei Sarah Maier zugeordnet.

- 📓 PictureGuide ÐÐ () C ť, Q Ö tellunger Mein Leben Suche Aussorti Sortierund Beschriften Auswahl al l Personen 253 🗲 Personen neu 02 2022 20:44:01 07.02.2022 19:27:05 07.02.2022 19:13:24 07.02.2022 19:13:00 17.02.2019 19:56:23 17.02.20 Gesichter neu Sabrina Müller Sarah Maier 6 👬 Ignorierte Alle falsch Sabrina Müller Zuordnen Vorschläge Ignorieren Keine Vorschläge Sarah Maie Neue Person 1 offene Frage. 2 markiert
- PictureGuide > Beschriften > Personen

- 1. Person wählen die falsche Gesichter enthält
- 2. Alle falschen Gesichter **markieren**
- 3. Über die Auswahlliste neue Person auswählen > Zuordnen
- 4. Alternativ: Gesichter per Drag&Drop auf die neue Person im linken Menü ziehen
- 5. Alternativ: Gesichter per **Kontextmenü** einer anderen Person zuordnen oder löschen

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:38

Bedienung Gesichter ignorieren oder löschen

Beschriften > Person > Vorschläge oder benannte Person wählen

Button Ignorieren - Damit werden die gewählten Gesichter (inkl. der unter Vorschläge markierten) in die Gruppe 'Ignorierte' verschoben. Diese Gesichter werden dann vorerst nicht mehr in die Gesichtserkennung einbezogen.



Vorgeschlagene Gesichter ignorieren / löschen

Vorschläge können über das Kontextmenü oder eine Tastenkombination ignoriert (**Taste x**) oder gelöscht (**Shift+x**) werden. Wenn Sie mit der Tastenkomibination arbeiten möchten, reicht es mit dem Mauszeiger über dem Gesicht zu verweilen.



Ignorierte Gesichter prüfen / endgültig löschen

Die **Gruppe Ignorierte** finden Sie am Ende der normalen Personenauflistung. Dort enthaltene Gesichter können weiterhin manuell einer Person zugeordnet werden. Diese Gesichter können auch dauerhaft gelöscht werden. Gelöschte Gesichter können nicht mehr beschriftet

werden oder in die Gesichtskennung einbezogen werden. Nützlich wenn die Person unbekannt oder unwichtig ist.



Letzte Änderung: 2024-02-23 00:00

Bedienung Gesicht per Kontextmenü zuordnen

Gesichter können direkt im Kontextmenü des Bildes einer Person zugeordnet werden. Zum beschriften können nur vorhandene Personen genutzt werden.

Fahren Sie dazu direkt ein Gesicht an und klicken mit der **rechten Maustaste** darauf. Im Kontextmenü wählen Sie **Gesicht beschriften**..

Wählen Sie den passenden Namen aus den Vorschlägen oder dem DropDown-Menü. Im DropDown-Menü können die Namen per Eingabe eines Buchstaben schnell angefahren werden. **Klicken** Sie dann neben der Auswahl **oder** drücken **ENTER** um den Eintrag zu übernehmen.

Wenn Ihnen die Person unbekannt ist können Sie auch den **Gesichtsmarker löschen**. Damit wird das Gesicht nicht mehr bei der Gesichtserkennung berücksichtigt und auf dem Bild nicht mehr markiert.



Über den Eintrag **Gesichter beschriften** besteht die Möglichkeit alle Gesichter auf dem Bild übersichtlich anzuzeigen und zu beschriften. Nützlich für Gruppenaufnahmen von selten fotografierten Personen, da diese über die Gesichtserkennung eventuell nicht zugeordnet werden.

Die Möglichkeit Gesichter über das Kontextmenü zu beschriften ist nur für spontane Arbeiten gedacht. Wenn Sie generell Gesichter zuordnen möchten, empfehlen wir den Menüpunkt **Beschriften** > **Personen**.

Status der Namenzuordnung anzeigen

Falls Sie direkt den Status der Beschriftung von Personen erkennen möchten empfiehlt sich die Markierung zu aktivieren.

Über Einstellungen > Erkennung > Details und Marker anzeigen

gelber Gesichtsmarker: Person ist beschriftet oranger Gesichtsmarker: Person ist noch nicht beschriftet



Suchbegriffe Suchbaum Person

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:15

Bedienung Funktionstasten, Tastenkürzel und Mausfunktionen

Während ein Bild markiert ist

E : Bild **bearbeiten** mit dem ersten Programm unter "Senden an" > "Programm"

F : Bild als **Favorit** markieren. Dadurch Bewertung 4 Sterne und Umrahmung gelb.

P : **Pfad** des Bildes in Zwischenablage kopieren. +Shift: Mit Dateinamen.

R : Bild Rotieren nach rechts. +Shift: Rotieren nach links

V : Bild **verstecken**. Versteckte Bilder können unter "Sortierung" eingeblendet werden

X : Vorschlag nicht mehr zur Auswahl stellen oder Zuordnung entfernen (Gesicht)

X+Shift : Gesicht **löschen** und nicht mehr im Programm verwenden. Bild bleibt erhalten.

< : Bild **Vergleich** öffnen. Vergleichsmodus mit Bildern in 1 Stunde Radius.

Enter : Bild im **Vollbild** öffnen. Wenn vorhanden auf dem 2. Bildschirm.

Entf : Bild aus Bibliothek **entfernen**. Das Bild verbleibt auf der Festplatte.

Entf+Shift : Bild komplett löschen. Auf Festplatte wird in den Windows Papierkorb verschoben.

F2 : Beschriftung ändern. Betrifft die aktuelle Bildunterschrift (Datum, Dateiname, etc.)

Markieren / Ansicht

F5 : Ansicht aktualisieren.

F11: Vollbild umschalten. Auch über Doppelklick auf Programmhintergrund möglich.

Leertaste: Bild **markieren**. +Shift: Bildfolge markieren. +Strg: Einzelbilder markieren.

linke Maustaste: Bild **markieren**. +Shift: Bildfolge markieren. +Strg: Einzelbilder markieren.

rechte Maustaste: Kontextmenü öffnen für weitere Funktionen. Bei Bild oder Gesicht.

A+Strg : **Alle** Bilder/Gesichter markieren.

D+Strg : **Duplikate** anzeigen an/aus. Auch über "Sortierung" einstellbar.

S+Strg : **Sortierung** umdrehen. Auch über "Sortierung" einstellbar.

Allgemeine Funktionen

Esc : Aktuellen Vorgang abbrechen. z.Bsp. Vollbild, Markierung, einlesen von Bildern

F1 : Online-Kontext-**Hilfe** öffnen. Es erscheint zuvor ein Abfragefenster.

L+Strg : Debug-Logging aktivieren für Supportfall

Extra-Funktionen

Bibliothek > Ordner einlesen.. + Shift : Manuelle Pfadeingabe öffnet sich

Bibliothek > Ordner aktualisieren.. > **rechte** Maustaste : Ordner und Unterordner aktualisieren

Übersichtshalber wird bei Tastenkombinationen die ausführende Taste zuerst genannt. Die Bedienung ist so auszuführen: X+Shift >> Shift gedrückt halten und währenddessen X drücken

Kontextmenüs - Einsicht Tastenkürzel

Gängige Tastenkürzel finden Sie auch in den jeweiligen Kontextmenüs. Dieses wird eingeblendet wenn Sie mit der **rechten Maustaste** auf ein Bild / Gesicht klicken.



Letzte Änderung: 2024-02-23 15:18

Bedienung Gesichter manuell markieren und beschriften

Die Bilderkennung findet meist alle Gesichter auf Ihren Bildern. Diesen können Sie über PictureGuide > **Beschriften** > **Personen** einen Namen zuweisen.

Auf großen Gruppenbildern oder bei schwer erkennbaren Gesichtern mag erneutes suchen oder manuelles markieren von Gesichtern notwendig sein. Um dies zu tun, gehen Sie über eine der Möglichkeiten...

- die rechte Sidebar und das Personensymbol
- das Kontextmenü eines Bildes > **Beschriften** > **Gesichter beschriften..**
- das Menü Beschriften > Personen > Gesichter markieren
 Hier werden Bilder gelistet wo Personen erkannt wurden, aber kein einziges Gesicht

Gesichter automatisch hinzufügen

- Button für **Gesichter automatisch suchen** (1.) betätigen. Damit ist der Vorgang abgeschlossen.
- Auf Wunsch jeweiliges Gesicht selektieren und Namen zuordnen (4.)*

Gesichter manuell hinzufügen

- Button für Gesichtsmarker hinzufügen (1.)
- Markierung so platzieren das der Kopf vollständig im Rahmen ist (2.)
- Weitere Gesichter ebenso mit einem Rahmen markieren
- Gesichtsmarker übernehmen (3.). Gesichtsausschnitte werden nun erzeugt.
- Auf Wunsch jeweiliges Gesicht selektieren und Namen zuordnen (4.)*

*Wenn die Person bereits existiert, wird das Gesicht später automatisch per KI zugeordnet.



Bedeutung der Farbrahmen um die Gesichter

- Dunkel Lila: Manueller Gesichtsmarker, kein Name zugewiesen
- Hell Lila: Aktueller bzw. Manueller Gesichtsmarker, Name zugewiesen
- Orange: Automatischer Gesichtsmarker, kein Name zugewiesen

• Gelb: Automatischer Gesichtsmarker, Name zugewiesen

Weitere Bilder prüfen

Über die **Vor-/Zurück-Buttons** (5.) kann das nächste Bild aufgerufen werden. Die manuelle Markierung der Gesichter sollte zuvor über Punkt 3. abgeschlossen sein.

Mit dem **Button Abbrechen** werden *alle Personenmarker* auf dem Bild gelöscht. Dies ist zum Beispiel sinnvoll, wenn das Bild keine Personen enthält oder diese nicht in PictureGuide berücksichtigt werden sollen (Personenanzahl etc.).

Mit dem **Button OK** wird das Bild so belassen, aber nicht mehr zur Auswahl unter **Beschriften** > **Personen** > **Gesichter markieren** angezeigt. Wenn z.Bsp. die Gesichter abgewandt sind und nicht markiert werden sollen, aber die Personenanzahl erhalten bleiben soll. Spätere Gesichtsmarkierungen können weiterhin über das Kontextmenü hinzugefügt werden.

Generell gilt: Alle Arbeiten an den Gesichtern, wirken sich nicht auf das Ursprungsbild aus. Dieses bleibt immer erhalten.

Letzte Änderung: 2024-02-24 17:30

Bedienung Suchfunktion nutzen

Die PictureGuide Suche kann über gezielte Begriffe nahezu jedes Bild in der Bibliothek finden.

Datumsangaben müssen am Anfang der Suche stehen und können nur mit Zahlen angegeben werden. (TT.MM.JJJJ)

Beispiele für die Suche:

Zeigt alle Bilder die irgendwas mit "Berlin" zu tun haben per Suchbegriff **Berlin** Um die Auswahl weiter einzugrenzen kann im Suchbaum ein Eintrag gewählt werden.



Zeige im Album "Tieraufnahmen" die Bilder vom 16.9.2018: 16.9.2018 Tieraufnahmen



Zeige Bilder mit Fahrräder aus dem Jahr 2014: 2014 Fahrrad



Weitere Beispiele:

Bild "Inge zu Besuch.jpg" finden: Inge zu Besuch

Bilder von 22.12.2022-26.12.2022 finden: 22.12.2022-26.12.2022

Bilder jeden Jahres vom 22.12.-26.12. finden: 22.12.-26.12.

Bilder mit Hans und Peter finden: Hans Peter

Bilder mit vom Schloss in Hannover aus 2015 finden: 2015 Hannover Schloss

Bilder mit Inge in Köln finden: Inge Köln

Bilder von Katzen im Zeitraum Mai 2022: 5.2022 Katze

Bilder mit dem Stichwort "Hochzeit" finden: Hochzeit und danach Eintrag Stichwort markieren

Suchbegriffe Suchbaum

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:29

Bedienung Bilder in Bibliothek einlesen oder aktualisieren

Für die Fotoverwaltung müssen die gewünschten Bilder zunächst eingelesen und katalogisiert werden. Die Dateien werden dabei nicht verändert.

• Öffnen Sie PictureGuide > **Einstellungen** > **Bibliothek**

PictureGuide			×
	3 D D *		
Mein Leben Suche k	Karte Aussortieren Beschriften Einstellungen		
Einstellungen	Medienbibliothek		
Bibliothek	Neue Medien suchen und in Bibliothek aufnehmen		
Erkennung	Ordner hinzufügen. Überall suchen		
🛷 Design	\\home\Daten\Bilder Hinzufügen		
S Lizenz			
Hilfe	Ordner in BibliothekIl Pfad		
🕄 Update	 D:\ (Software) 305 MB, 5 Unterordner, 88 von 131 Medien F:\ (Ablage) F:\ (Ablage) 		
Magazi Import	Image: Big (2) G:\ (Archiv) Image: G:\ (Archiv) G:\ (2)		
Datenbank	 		
	Ingesamt 39 Ordner mit 778 von 2209 Dateien eingelesen Liste der heutigen Importfehler öffnen		

Zum automatischen finden aller Bilderordner auf Ihrem System drücken Sie Überall suchen.

Wenn Sie selber die Ordner hinzufügen möchten klicken Sie auf **Ordner hinzufügen..** Im nachfolgenden Fenster können Sie den Hauptordner Ihrer Bilder auswählen. Unterordner werden automatisch mit eingelesen.

Um Bilder aus UNC-Pfade einzulesen drücken Sie Taste **Shift** und klicken auf **Ordner hinzufügen..**. Tragen Sie in das neue Feld direkt den UNC-Pfad ein und klicken dann auf "Hinzufügen".

Ordner in Bibliothek verwalten / aktualisieren

PictureGuide erkennt im allgemeinen Änderungen an Ordnern und liest neue Dateien nach einiger Zeit automatisch ein. Wenn Sie den Vorgang selber starten möchten, wechseln Sie in der Übersicht "Ordner in Bibliothek" bis auf den Ordner den Sie aktualisieren möchten.

PictureGuide	-	×
6 0	3 C	
Mein Leben Suche K	arte Aussortieren Beschriften Einstellungen	
Einstellungen	Medienbibliothek	^
Bibliothek	Neue Medien suchen und in Bibliothek aufnehmen	
Erkennung	Ordner hinzufügen Überall suchen	
🛷 Design	Ordner in Bibliothek	
S Lizenz	G:\Bilder	
😰 Hilfe	G:\Bilder\Sommer 2021 inkl. 0 Unterordner, 207 von 207 Dateien eingelesen	
Online	G:\Bilder\Winter 2021 inkl. 0 Unterordner, 135 von 137 Dateien eingelesen	
🖾 Import	Ordner hinzufügen Diesen Ordner erneut einlesen / Rechte Maustaste: inkl.Unterordner einlesen	
S Datenbank	Ingesamt 3 Ordner mit 342 von 344 Dateien eingelesen	
	Laufwerke in Bibliothek	
	C:\ (Win10SSD 137,4 GB) enthält 73 Medien	
	G:\ (Daten 1,3 TB) enthalit 344 Medien	
	Einlesen in Bibliothek	
	200 Pixel Bildbreite notwendig	~

Klicken Sie dann auf den **Update-Button**. Wenn Sie einen Ordner mit Unterordnern aktualisieren möchten drücken Sie mit der **rechten Maustaste** auf den **Update-Button**.

Wenn ein Ordner aus der Bibliothek entfernt werden soll, klicken Sie auf den **Papierkorb** vor dem Ordnereintrag. Dabei wird im Standard sowohl dieser Ordner als auch alle Unterordner entfernt. Um nur den angezeigten Ordner zu entfernen klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf den **Papierkorb**. Die entfernten Ordner und Dateien verbleiben vollständig auf der Festplatte.

Laufwerke in Bibliothek

Sie erhalten eine Auflistung aller Laufwerke auf denen Bilder eingelesen wurden. Bei Wechseldatenträgern (USB-Fesplatte/Stick) wird auch angezeigt, ob diese aktuell angeschlossen sind.

Wenn Sie bestimmte Laufwerke vor versehentlichem Löschen von Bilder schützen möchten, können Sie dies über das **Schreibschutz**-Symbol ändern.

Diese Einstellung wirkt sich nur auf Arbeiten in PictureGuide aus. Wenn Sie z.Bsp. ein Bild über PictureGuide löschen möchten, was auf einem Laufwerk mit Schreibschutz liegt, wird der Vorgang nicht zugelassen.

Einstellungen zum Einlesen

• Medien im RAW-Format einlesen (aus) Da RAW-Dateien einen speziellen Codec benötigen, muss das Einlesen extra aktiviert werden. Dabei wird geprüft ob ein passender Codec vorhanden ist und bei Bedarf ein Download angeboten.

• Bewegungsaufnahmen anzeigen (ein) Samsung und Google Smartphones können kleine Videosequenzen (Motion-Photo) in die eigentliche Aufnahme integrieren. PictureGuide kann diese extrahieren und abspielen, wenn dies gewünscht ist. Bei Apple-Produkten muss die Funktion nicht extra aktiviert werden, da hier die Videosequenzen gesondert vorliegen.

• Bilderimport als Laufband anzeigen (ein)

Wenn Sie den Einlesevorgang nicht in der unteren Leiste von PictureGuide mitverfolgen möchten, können Sie dies hier deaktivieren.

- Nur Bilder mit mindestens .. Pixel Bildbreite einlesen
 Diese Einstellung soll verhindern das Kleinstbilder (Icons, Frakmente) automatisch eingelesen werden.
 Dies kann passieren wenn Bilder über den Button Überall suchen hinzugefügt werden. Stellen Sie diesen Wert auf 0, wenn alle Bilder eingelesen werden sollen.
- Nur Videos mit weniger als .. Minuten Länge einlesen Diese Einstellung soll verhindern das z.Bsp. Spielfilme und andere Videos die Sie wahrscheinlich nicht selbst aufgenommen haben, in PictureGuide importiert werden. Stellen Sie diesen Wert beispielweise auf 500, wenn Sie alle Videos einlesen möchten.

nictureGuide	- 0	×
) D D D	
Mein Leben Suche Ka	rte Aussortieren Beschriften Einstellungen	
Einstellungen	Einlesen in Bibliothek	^
Bibliothek	Ein 💽 Medien im RAW-Format einlesen	
	Ein 💽 Bewegungsaufnahmen anzeigen	
Erkennung	Ein O Bilderimport als Laufband anzeigen	
J Design	Nur Bilder mit mindestens 320 Pixel Bildbreite einlesen	
Vesign	Nur Videos mit weniger als 15 Minuten Länge einlesen	
S Lizenz		
1 Hilfe	Bibliothek bereinigen	
	Aus 💽 Nicht gefundene Medien aus der Bibliothek löschen	
😂 Update	0 gelöschte und 1 zuletzt nicht gefundene Dateien in Datenbank	
Ma Import		
nga import	Fehlerhafte Dateien	
Datenbank	38 Dateien konnten nicht korrekt gelesen werden	
	Liste anzeigen Dateien löschen	
	Offene Löschvorg D:\TEMP\Camera Roll\BrooklynBridge,New York,NY,USA.jpg	
	4 Medien sind durch Whome/Daten/Bilder/Camera Roll/BrooklynBridge,New York,NY,USA.jpg	
		~

Bibliothek bereinigen

Wenn Bilder nicht mehr am ursprünglichen Ort zu finden sind und auch nicht in einem Verzeichnis was bereits eingelesen wurde, dann werden diese aus der PictureGuide Datenbank entfernt, wenn die Bereinigung eingeschaltet ist. Wenn Sie jedoch alle Bilder in PictureGuide behalten möchten, auch wenn diese nicht mehr auffindbar sind, dann schalten Sie die automatische Bereinigung der Bibliothek aus. Sie können die Bilder dann selber über die Ansicht oder die Ordner aus der Datenbank entfernen. Nicht gefundene Dateien erhalten eine rote Umrandung.

Weitere Funktionen in der Bibliothek

Suchbegriffe Einstellungen, Import

Letzte Änderung: 2024-02-23 00:06

Bedienung Datei manuell oder mit Platzhaltern umbenennen

Der Dateiname kann jederzeit in der rechten Sidebar unter dem Punkt **Datei** geändert werden. Die Änderung des Dateinamens wirkt sich auf alle eingelesenen Kopien der Datei aus.

Um direkt in der Ansicht umzubenennen, schalten Sie die **Sortierung > Beschriftung** auf **Dateiname**. **Klicken** Sie danach auf den Dateinamen, der umbenannt werden soll oder drücken die **Taste F2**.

Wenn gewünscht können in der Auswahlliste Platzhalter-Vorlagen oder bereits genutzte Dateinamen ausgewählt werden.



Mehrere Dateien gleichzeitg umbenennen

Markieren Sie zuvor alle gewünschten Dateien und starten die Umbenennung bei einer Datei. PictureGuide zeigt dann live an, wie die anderen Dateien entsprechend benannt werden und zählt den Dateinamen automatisch am Ende mit "_01" usw. hoch.

Stapelverarbeitung mit Platzhalter

Ab PictureGuide 24.03 können auch Platzhalter für die Umbenennung genutzt werden. Gängige Platzhalter sind bereits in der Auswahlliste hinterlegt und können auch angepasst werden.

Im folgenden Beispiel werden alle markierten Dateien auf ihr Aufnahmedatum (blau markiert) und den Text "Familie" umbenannt.

Die Livevorschau zeigt für jede Datei den neuen Dateinamen an. Die Umbenennung wird mit **ENTER** oder **Übernehmen** ausgeführt oder mit der Taste **ESC** abgebrochen.



Platzhalter für die Umbenennung von Dateien

Aufbau: %[Platzhalter]% [Text]

Aufnahmedatum: JJJJ/JJ=Jahr, MM=Monat, TT=Tag, hh=Stunde, mm=Minute, ss=Sekunde **Eigenschaften**: \$L=Aufnahmeort, \$A=Album, \$C=Kamera, \$P=Person, \$O=Objekt, \$T=Kommentar

Beispiel für die Nutzung der Platzhalter

Eingabe erfolgt in der Sidebar (rot). Sie sehen die Livevorschau unter dem markierten Bild (blau)



Bild Eigenschaften: Aufnahmedatum "28.10.2022", Aufnahmeort "Berlin", Album "Sightseeing", Objekt "Bus", Kamera: "Pixel 7 Pro", Kommentar: "VW Bulli"

Beispiele zur Umbenennung mit Platzhalter:

- "%JJJJMMTT hh:mm \$C \$L \$A% Dia" >> "20221028 Pixel 7 Pro Berlin Sightseeing Dia"
- "Berlinbilder am %TT.MM.JJ%" >> "Berlinbilder am 28.10.22"
- "%JJ.MM.TT hh:mm:ss Objekt \$0 \$T%" >> "22.10.28 13:26:56 Objekt Bus VW Bulli"
- "%JJJJ% Himmelblau Uhrzeit %hh:mm% >> "2022 Himmelblau Uhrzeit 13:26" Platzhalter jeweils mit % eingeschlossen, wg. mm in Himmelblau

Suchbegriffe Batch-Umbenennung, Variablen, Sidebar

Letzte Änderung: 2024-02-23 15:47

Bedienung Datum manuell oder mit Platzhaltern ändern

Das Aufnahmedatum kann in der rechten Sidebar unter dem Punkt Aufnahme geändert werden.

Um direkt in der Ansicht zu ändern, schalten Sie die **Sortierung > Beschriftung** auf **Aufnahmedatum**. **Klicken** Sie danach auf das Aufnahmedatum das geändert werden soll oder drücken die **Taste F2**.

Das Aufnahmedatum wird z.Zt. nur in der PictureGuide Datenbank geändert und nicht in der Datei.



Aufnahmedatum mehrerer Dateien gleichzeitg ändern

Markieren Sie zuvor alle gewünschten Dateien und starten die Datumsänderung bei einer Datei. PictureGuide zeigt live an, wie die anderen Dateien geändert würden und nutzt dabei die Zeitdifferenz zum ursprünglichen Aufnahmedatum.

Beispiel: alt: 22.12.1934 22:46:32 >> neu: 28.12.1934 21:46:32 >> Differenz: +6 Tage -1 Stunde Alle markierten Dateien werden um diese Differenz geändert.

Stapelverarbeitung mit Platzhalter

Ab PictureGuide 24.03 können auch Platzhalter genutzt werden, wobei das Aufnahmedatum dann aus dem Dateipfad (Pfad und Dateiname) extrahiert wird. Passende Platzhalter sind bereits in der Auswahlliste hinterlegt und können auch angepasst werden.

Beispiel:

Die Dateien liegen im Ordner: F:\Bilder\Familie\193508_Treffen\.. (blau) Um das Aufnahmedatum der markierten Dateien auf August 1935 zu setzen, geben Sie die Platzhalter %JJJJMM% (rot) entsprechend der Reihenfolge der Zahlen im Dateipfad ein. Die Livevorschau zeigt für jede Datei das neue Aufnahmedatum an. Die Änderung wird mit ENTER oder Übernehmen ausgeführt oder mit der Taste ESC abgebrochen.



Beispiel für die Nutzung der Platzhalter

Es werden nur die Zahlen aus dem Dateipfad für die Platzhalter genutzt. Datumswerte die nicht durch die Platzhalter erfasst werden, bleiben erhalten. Beispiel Aufnahmedatum bisher: 02.02.2022 02:02:22

- Dateipfad > Extrahierte Zahlen > %Platzhalter% > neues Datum
- D:\Bilder\2018-11-06 13-10 Nr 01.JPG
 - > 20181106131001
 - > %JJJJMMTThhmm%
 - > 06.11.2018 13:10:22
- D:\Bilder\2006_12_24\19_18_46.jpg
 - > 20061224191846
 - > %JJJJMMTThhmmss%
 - > 24.12.2006 19:18:46
- D:\Bilder\Island 2006\Datum_0402.jpg
 - > 20060402
 - > %JJJJMMTT%
 - > 02.04.2006 02:02:22
- D:\Bilder\1984 08 Urlaub 10.jpg
 - > 19840810
 - > %JJJJMM%
 - > 02.08.1984 02:02:22
- D:\Bilder\60 Jahrestag\2001-01-22.jpg
 - > 6020010122
 - > %XXJJJJMMTT%
 - > 22.01.2001 02:02:02

Wenn der Dateipfad am Anfang Zahlen enthält die übersprungen werden sollen, markieren Sie diese mit X. In diesem Beispiel die 60.

Suchbegriffe Batch-Umbenennung, Variablen, Sidebar

Letzte Änderung: 2024-02-24 15:27

Bedienung Bilder vergleichen und aussortieren

PictureGuide bietet verschiedene Funktionen an, um ähnliche Aufnahmen zu vergleichen und auszusortieren.

Eine Übersicht der Möglichkeiten erhalten Sie über PictureGuide > **Aussortieren**. Wählen Sie hier die gewünschte Rubrik aus.

- Duplikate: Identische Bilder in verschiedenen Verzeichnissen finden
- Ähnlichkeit: ähnliche Aufnahmen in einem gewissen Zeitrahmen vergleichen
- Unscharf: eventuell unscharfe Aufnahmen aussortieren und Alternativen prüfen
- Motivwert: es konnte kein gutes oder konkretes Motiv ausgemacht werden

Um in der Suchansicht direkt Bilder zu vergleichen drücken Sie die **Taste <** oder klicken in der **rechten Sidebar** auf das Symbol für **Bilder vergleichen**.

Bedienung Bildervergleich



- In der linken Auswahl wird das Ausgangsbild für den Vergleich selektiert.
- PictureGuide listet im unteren Bereich ähnliche Aufnahmen als Kandidaten auf
- Über den **Button Sortiert** wird zwischen bestes Bild und zeitlicher Abstand umgeschaltet
- Für einen besseren Vergleich einige **Bilder** im unteren Bereich **selektieren** (Shift/Strg + Maus)
- Selektierte Bilder erscheinen in der Übersicht und werden parallel gezoomt und verschoben
- Parallel zoomen/verschieben kann über den Button Synchron oder das halten der Taste Alt deaktiviert werden
- Bei guten Aufnahmen das Symbol per Maus zwischen X (Löschen) und Haken (Behalten) umschalten
- Um vorab erstmal alle Kandidaten auf Behalten zu markieren drücken Sie den Button Alle OK
- Wenn Sie ihre Auswahl getroffen haben betätigen Sie den Button Ausführen

• Die Bilder mit Löschmarker werden jetzt von der Festplatte gelöscht (bzw. in den Papierkorb)

Letzte Änderung: 2024-02-24 19:11

Tipps Unterschiedliche Betriebssysteme mit gleicher Datenbank

Bilder die unter Windows 32bit in PictureGuide eingelesen wurden und später unter Windows 64bit aktualisiert oder erneut eingelesen werden, können nicht als identisch erkannt werden.

Dies könnte der Fall sein, wenn Sie von Windows 7 auf Windows 10/11 umsteigen. Sollten Sie dies vorhaben, ist es empfehlenswert die Datenbank neu aufzubauen.

Windows7 64bit und Windows10/11 64bit sind hingegen nicht betroffen und können problemlos eine Datenbank gemeinsam nutzen.

Letzte Änderung: 2022-02-19 23:33

Tipps Es werden keine Gesichter mehr vorgeschlagen

PictureGuide sucht nach neuen Gesichtsvorschlägen, wenn...

- neue Bilder hinzugefügt und darauf Gesichter erkannt wurden
- die Bilderkennung unter **Einstellungen** > **Erkennung** (erneut) eingeschaltet wurde
- der ReglerEinstellungen > Erkennung > Automatische Zuordnung geändert wurde
- 45sek vergangen sind, seitdem das letztemal Gesichter zugeordnet/abgelehnt wurden

Um generell mehr Gesichtsvorschläge zu erhalten:

Ändern Sie die Einstellung unter **Einstellungen > Erkennung > Gesichter gruppieren**.

Wenn Sie den Regler nach rechts (Quantität) schieben, werden auch Gesichter vorgeschlagen die nicht eindeutig passen. Diese können Sie dann manuell hinzufügen. Wenn Sie Unregelmäßigkeiten feststellen, ändern Sie die Einstellung wieder nach links. (Qualität)

nictureGuide		-	×
5 P C			
Mein Leben Suche Kart	te Aussortieren Beschriften Einstellungen		
Einstellungen	Bilderkennung		
Bibliothek	Ein 💿 Bilder auf Objekte, Personen und Szenen scannen		
Erkennung	Aus 💽 Details und Marker anzeigen		
Jesign	Gesichtserkennung		
S Lizenz	Automatische Zuordnung		
😰 Hilfe	Qualität Quantität		
🕄 Update	Ein Gesichter bereinigen		
🖾 Import			
Datenbank			

Wenn zwischen den Aufnahmen einer Person viel Zeit vergangen ist, dann können diese nicht automatisch vorgeschlagen werden. Fügen Sie daher ein Gesicht zunächst manuell hinzu. Weitere Gesichter in diesem Zeitraum werden dann wieder automatisch zugeordnet/vorgeschlagen.

Gesichtsvorschläge löschen

- **STRG-Taste** drücken, während die Erkennung eingeschaltet wird.
- STRG+Shift-Taste drücken, damit auch Gesichtsablehnungen resettet werden

Personendaten und Gesichtserkennung löschen

Aus Datenschutzgründen etc. mag es notwendig sein alle vorhandenen Daten zu löschen. Drücken Sie in der Ansicht Einstellungen zunächst die Tasten **STRG+L.** Jetzt sind die weiteren Vorgänge freigeschaltet und werden protokolliert.

Drücken Sie **STRG+ALT+R**, damit werden **alle Gesichts- und Personendaten** gelöscht.

Wenn Sie die Bilderkennung wieder aktivieren, werden die Bilder erneut auf Gesichter gescannt und können wieder mit Namen versehen werden.

Letzte Änderung: 2024-02-23 16:15

Tipps Gesichter werden nicht automatisch zugeordnet

Die Vorgehensweise gilt für folgende Situation: Sie erhalten viele Vorschläge für eine Person und wundern sich das diese nicht automatisch zugeordnet werden, obwohl diese ziemlich eindeutig sind. Ursache wird sein das die Automatik keine eindeutige Person ausmachen kann. z.Bsp. bei Familienmitgliedern, undeutlichen Aufnahmen oder durch falsch zugeordnete Gesichter.

Hauptsächlich ist die Einstellung bei Gesichtserkennung > **Automatisch Zuordnen** ausschlaggebend. Welche Auswirkungen eine Änderung hat erfahren Sie hier: <u>Erkennung erhöhen</u>

Automatisch zugeordnet wird erst ab einer hohen Wahrscheinlichkeit der Übereinstimmung. Um die Wahrscheinlichkeit der Gesichtsvorschläge anzuzeigen aktivieren Sie **Einstellungen > Erkennung > Details und Marker anzeigen**.

PictureGuide	- 0	
r > 3		
Mein Leben Suche Karte	Aussortieren Beschriften Einstellungen	
Einstellungen	Bilderkennung	
Bibliothek	Ein 🗾 Bilder auf Objekte, Personen und Szenen scannen	
Erkennung	Aus Details und Marker anzeigen	
🛷 Design	Gesichtserkennung	
S Lizenz	Automatische Zuordnung	
🗑 Hilfe	Qualität Quantität	
🕄 Update	Ein Sesichter bereinigen	
🖾 Import		
Datenbank		

Falsche Zuordnungen finden

Prüfen Sie die Personen und die zugeordneten Gesichter unter **Beschriften > Personen**.

Eventuell wurde ein Gesicht einer falschen Person zugeordnet und verhindert so die eindeutige Zuordnung von Gesichtern zu einer Person.

Sie können falsche Zuordnungen eventuell erkennen, wenn Sie in eine Person mit guten Vorschlägen öffnen und dann die Vorschläge wie folgt prüfen:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Vorschlag mit hohem Wert.
- Prüfen Sie die Personen deren Name vorgeschlagen wird, ob dort ein falsches Gesicht zugeordnet wurde.

In dem **Beispiel**, wird der Gesichtsvorschlag bei Luisa Schneider ebenfalls für Sabrina Müller empfohlen. Prüfen Sie daher, ob bei Sabrina Müller eventuell Gesichter von Luisa Schneider zugeordnet wurden und korrigeren dies falls nötig.



Letzte Änderung: 2024-02-24 15:37

Tipps Langsamer Bilder-/Gesichtsscan mit Datenbank auf NAS

Symptome: PictureGuide Datenbank liegt auf NAS und Start/Bildanzeige läuft flüssig. Aber Bilderscan und Gesichtsscan läuft sehr langsam oder stockt alle 10 Bilder. Die NAS Auslastung liegt bei 90-100% (smbd Prozess).

Prüfen Sie die Einstellungen für den **Netzwerkpapierkorb**. z.Bsp. bei Produkten der Firma QNAP. Nicht betroffen ist AVM Fritz!Box oder Freigabe über Windows.

Systemsteueru	ung		- + ×
← C	ontrolPanel		Q (?)
Rechte	 Netzwerk Win/Mac/NFS Telnet / SSH SNMP Diensterkennung FTP Netzwerkpapierkorb 	Netzwerkpapierkorb Nach Aktivierung des Netzwerkpapierkorbs wird jede gelöscht Datei und jeder gelöscht Ordner in den Netzwerkpapierkorb des Freigabeordne dem sie/er angehört, verschoben; in einen Ordner mit dem Namen "@Recycle". Netzwerkpapierkorb aktivieren Dateiaufbewahrungszeit : 90 Tag(e) Tägliche Prüfzeit: 15 ▼ : Diese Dateiendungen ausschließen: (Groß-/Kleinschreibung wird unterschieden, getrennt durch Komma ") Imp, temp, wtmp, blk, dat, qold, qtmp db3-journal Hinweis: Sie können den Papierkorb eines Freigabeordners auf der Bearbeiten-Seite des Ordners aktivieren/deaktivieren.	ers,
		Übernehmen	

Fehlerbehebung

QNAP NAS einloggen > Systemsteuerung > Netzwerk- und Dateiservices > Netzwerkpapierkorb

Wenn der Papierkorb aktiv ist, sollte bei 'Dateiendungen ausschließen' der Eintrag 'db3-journal' enthalten sein. Fügen Sie diesen hinzu und übernehmen die Einstellungen.

Die Auslastung der NAS sollte jetzt gering sein und PictureGuide schneller scannen.

Letzte Änderung: 2024-02-24 15:38

Tipps Personen finden die gemeinsam auf einem Bild sind

Für die gemeinsame Personensuche über **Suche > Suchbaum > Personen** gehen.

Eine Startperson heraussuchen und dann jeweils über ">" weitere Personen anzeigen, die gemeinsam mit der Person auf Bildern zu finden sind.

📓 PictureGuide			- 🗆 X
6 0 0	Ch 🕆 🗘		
Mein Leben Suche Karte	Aussortieren Beschriften Einstellungen		Sortierung
Suche			
	<u></u>		
Filter			
David Miller		T HET	
Auswahl		121 16:54:32 Sa 15:05:2021 16:42:38 Sa	
A David Miller	E	15.05.202110.42.50.54	
Uictoria Miller	\odot		
	Zu Personen die mit Victoria auf den Bildern sind.		
Person bearbeiten			U

Suchbegriffe Suchbaum

Letzte Änderung: 2024-02-22 16:56

Tipps Datenbank stationär und mobil nutzen

Für die Nutzung der PictureGuide Datenbank auf einem stationären PC und der gleichzeitig mobilen Nutzung auf einem Notebook können Sie wie folgt vorgehen:

Hauptsächliche Nutzung am PC

Wenn Sie die Bilder am stationären PC verwalten und am Notebook nur unterwegs griffbereit haben möchten, sollte der Datenbankpfad auf dem PC oder einer NAS liegen.

- Stellen Sie den Netzwerk-Datenbankpfad auf dem Notebook ein
- Führen Sie dann auf dem **Notebook ein Backup der Datenbank** durch oder aktivieren das automatische Backup. Das Backup muss lokal auf dem Notebook liegen.
- Wenn beim Programmstart dann keine Netzwerkverbindung zur Netzwerk-Datenbank besteht, wird automatisch die lokale Backup-Datenbank genutzt.
- Beachten Sie das Änderungen an der Backup-Datenbank nicht dauerhaft übernommen werden.

Nutzung am Notebook, PC nur zur Datenbank-Einsicht

Wenn Sie die Bilder am Notebook verwalten und unterwegs gleich einlesen möchten, dann muss die Datenbank fest auf dem Notebook liegen.

- Registrieren Sie zunächst alle Systeme in der Datenbank. Dazu bitte die Datenbank am Hauptsystem lizenzieren und dann einmalig an weiteren Geräten öffnen (per Kopie auf USB-Stick oder Netzwerk).
- Kopieren Sie die fertig lizenzierte Datenbank zurück auf das Notebook.
- Stellen Sie den Backup-Pfad des Notebooks auf eine NAS oder den PC ein
- Führen Sie dann auf dem Notebook **ein Backup der Datenbank** durch bzw. aktivieren das automatische Backup.
- Auf dem PC stellen Sie den Backup-Pfad als Datenbank-Hauptpfad ein.
- Beachten Sie das Änderungen am PC nicht dauerhaft übernommen werden.

Letzte Änderung: 2024-02-24 15:45

Das HEIF-Format (H.265 Format) wurde von Apple in den letzten Jahren auf den iPhones/iPads als Standard-Speicherformat für die Aufnahmen eingeführt. Es wurde bereits vor Jahren als Nachfolger für das JPEG/JPG-Format von einer Kommision festgelegt.

- HEIF = High Efficiency Image Format (Überbegriff)
 - HEIC = High Efficiency Image Compression
 - HEVC = High Efficiency Video Compression
- Das Format bietet eine höhere Farbauflösung und benötigt bis zu 40% Speicherplatz weniger.
- Bei der Übertragung auf den Computer wird je nach Einstellungen das HEIC Format wieder in JPEG umgewandelt, damit es mit allen Windows Versionen kompatibel ist.
- Windows 11 und ältere Windows Versionen mit extra Tool unterstützen inzwischen das HEIC Format bei Bildern. Videoaufnahmen im HEVC werden leider nicht immer unterstützt.
- PictureGuide unterstützt ebenfalls die Anzeige und Abspielen, wenn dies in den Windows-Programmen funktioniert und bietet den <u>Download des extra Tools an</u>, falls notwendig.

Tipps im Umgang mit dem neuen Format

Generell sollte man festlegen, ob man auf dem iPhone im JPEG oder HEIF Format die Daten ablegen möchte. Dies hängt am Ende hauptsächlich davon ab, ob man die Videos im HEIF Format auf dem PC betrachten kann/möchte und Bilder im HEIF Format bearbeiten kann.

PictureGuide bietet zum HEIF Format zusätzlich folgende Features:

Live-Photos im HEIF Format können von PictureGuide immer dargestellt werden. HEIF-Bilder können bei "Senden an.." auch als JPG-Version an eine Bildbearbeitung übergeben werden.

iPhone Einstellungen für die Aufnahme und Übertragung im **HEIF-Format / Video H.265**:

- Kamera > Formate > High Efficiency
- Fotos > (Auf .. PC übertragen) > Originale behalten

iPhone Einstellungen für die Aufnahme und Übertragung im JPEG-Format / Video H.264:

- Kamera > Formate > Maximale Kompatibilität
- Fotos > (Auf .. PC übertragen) > Automatisch/Originale behalten

iPhone LivePhoto Format

Setzen Sie vorallem dann feste Einstellungen, wenn Sie LivePhotos verwenden. LivePhoto Videoclips werden **bei der Übertragung nicht umgewandelt**, sondern nur im Aufnahmeformat übertragen. Im Gegensatz zur Bildaufnahme erfolgt keine Umwandlung, wenn das **HEIF-Format** für die Aufnahme aktiv ist und beim übertragen "Automatisch" gewählt wurde um das **JPEG-Format** zu erhalten.

Daher können diese LivePhotos eventuell nicht korrekt in PictureGuide angezeigt werden.

Beim iPhone roter Farbstich beim JPEG Format

Das verwenden des **JPEG-Format** für die Aufnahme oder die Übertragung, führt dazu das alle Aufnahmen einen Rotstich erhalten oder Bereiche rötlicher wirken. Dies kann im direkten Vergleich mit der **HEIC**-Aufnahme festgestellt werden. Dies fällt besonders bei hellen Braun-/Hauttönen negativ ins Gewicht. Wenn Sie dies vermeiden wollen, sollte keine Aufnahme/Umwandlung ins **JPEG-Format** erfolgen, sondern nur im **HEIC-Format** gearbeitet werden.



Letzte Änderung: 2024-02-24 15:52

Tipps Bildeigenschaften erklärt (ISO, Zoomfaktor, Brennweite, etc.)

Es folgt ein kurzer Überblick über bestimmte Bildinformationen in PictureGuide. Weitere Details finden Sie in den jeweiligen Quellen auf externen Webseiten.



1,5x (dig.) • 4mm • 🛥 45°

Bildwinkel - Wikipedia



Zoomfaktor Angaben

- Ausgehend vom Hauptobjektiv ohne Zoom
- Wenn Bild nur digital gezoomt: 2x (dig.)
- Wenn Zoom optisch und digital: 10x (5+2dig.)
- einige Handys geben keinen Zoomfaktor an[°]

Brennweite

- echte Objektiv-Brennweite in mm, wird bei Zoom größer
- Bezieht sich meist auf Abstand der Linse zum Sensor

Sichtfeld/Bildwinkel

- Winkel (eng. FOV) der auf diesem Bild erfasst wird
- Ultraweitwinkel schafft z.Bsp. um die 100° Sichtfeld



43 mm • f/13 • ISO 980 • 7

Brennweite, Crop-Faktor und KB-Äquivalent (fotovideotec.de)

Auswahl der **Beschriftung** - **35mm Umrechnung** äg. 35mm Brennweite • äg. Blende • äg. ISO • Cropfaktor

Die 35mm Werte sind als Vergleichswerte (äquivalente Werte) zwischen verschiedenen Kameramodellen hilfreich. Der Umrechnungfaktor nennt sich Crop.

35mm Brennweite (= echte Brennweite * Crop)

- 35mm/Kleinbildformat (KB) Vergleichswert
- Abstand Linse zum Sensor wenn es eine Standardkamera wäre

äq. Blende (= echte Blende * Crop)

• Einstellung Lichteinlass wenn es eine Standardkamera wäre

äq. ISO (= echte ISO * Crop²)

- Empfindlichkeit des Sensors wenn es eine Std.Kamera wäre
- Früher war es die Lichtempfindlichkeit des eingelegten Films

Cropfaktor

- Faktor um auf den äquivalenten Wert zu kommen
- Gute Kameras haben einen Wert unter 2

Belichtung

13 Lw • ISO 20 • f/1,8 • 1/529s

Lichtwert - Wikipedia



9,1 Hw • EV+ • Auto & • Spot • GPS~

Belichtungsmessung - Wikipedia

• Kann als Vergleichswert zwischen Kameras dienen

Auswahl der **Beschriftung** - **Belichtung** Lichtwert • ISO • Blende • Belichtungszeit

Lichtwert (EV-Wert bei ISO100)

- Dieser Wert gibt an wieviel Licht auf den Sensor kommt
- Verschiedene Belichtungseinstellungen sind so vergleichbar

ISO-Wert

- Lichtempfindlichkeit des Sensors bei dieser Aufnahme
- Hohe ISO bei Dunkelheit erzeugen oft unscharfe Bilder

Blende

- Lichteinlass zum Sensor, ändert sich bei optischem Zoom
- Smartphones haben festen Wert pro Linse, nur digitaler Zoom
- Niedrige Werte bedeuten weniger Widerstand beim Lichteinlass

Belichtungszeit

- Die Zeit bis das Bild auf dem Sensor erfasst ist
- 1/2000s = 0,5ms, also gut für Sportaufnahmen
- 1-10 Sekunden sind nötig für eine Nachtaufnahme

Auswahl der **Beschriftung - Messungen** Helligkeit • Korrektur • Modus • Fokus • GPS

Helligkeitswert (Belichtungsmessung)

- Wird durch die Kamera vor der Aufnahme bestimmt (ohne Blitz)
- Dunkle Szenen liegen unter 0, Tageswerte im Freien über 4
- Nicht jede Kamera liefert diesen Wert

Belichtungskorrektur

- Kamera oder Bediener hat das Bild heller+/dunklererzwungen
- EV setzt sich aus verschiedenen Werten zusammen (ISO, Blende, Zeit)

Modus

• Hinweis ob Kamera im automatischen Aufnahmemodus lief

Fokus (für Scharfstellung und Belichtungsmessung)

- Fokus-Standard ist oft der Bild-Mittelwert oder Mehrpunkt
- Wenn der Fokus davon abweicht, wird Spot oder Center

angegeben

• Sie sehen den Fokus im Bild, wenn dies hinterlegt und aktiv ist*

GPS Genauigkeit

• Wenn dies angezeigt wird, wurde die Position nicht genau bestimmt

Bildinfos als ToolTip in PictureGuide

Hier finden Sie einige der erklärten Werte wieder:

- Kameramodell Blitzmodus Helligkeitswert
- Auflösung ISO Blende Zeit Lichtwert Zoom
- Aufnahmeort und GPS-Information

°Smartphone-Hersteller wo der Zoomfaktor teilweise nicht korrekt errechnet werden kann: Xiaomi, Huawai, Samsung (z.Bsp. A-Reihe), u.a.

*Fokus-Anzeige aktivieren: PictureGuide - Einstellungen - Erkennung - Details und Marker anzeigen

Suchbegriffe Beschriftung, EXIF, Zoomfaktor

Letzte Änderung: 2024-02-24 15:58



Tipps Beschriften von Tieren

Mit der Gesichtsanalyse in PictureGuide können auch Tiergesichter automatisch gruppiert werden. Diese können dann mit einem Namen und Geburtsdatum versehen werden. Damit findet man sein Haustier auf den Bildern schnell wieder und weiß wie alt es zum jeweiligen Zeitpunkt ist.

Da Tiergesichter nicht durch die Automatik erkannt werden, müssen die Tiere zunächst manuell mit einem Gesichtsmarker versehen werden. Dazu die Funktion <u>Gesichter beschriften.</u>, nutzen.

Da die KI-Bilderkennung bereits Katzen und Hunde erkennt, kann man es sich einfach machen indem man z.Bsp. als Suchbegriff "Katze" eingibt und dann die Bilder durchgeht, um das Gesicht zu markieren.

Zunächst genügt es alle Gesichter des Tieres zu markieren und zu speichern, ohne gleich den Namen zu vergeben. Nachdem die Automatik für die Gesichter wieder durchgelaufen ist (Scan läuft..) sollten die ersten Tiergesichter zum gruppieren und beschriften zu finden sein.



Da die Gesichtsanalyse auf Menschen ausgerichtet ist, sind die Vorschläge allerdings nicht so genau wie bei Menschengesichtern.

Letzte Änderung: 2024-02-24 16:06

Tipps Funktionen in der Bibliothek

Nicht eingelesene Dateien prüfen

Dateien die nicht in die Bibliothek eingelesen werden konnten, sind in einer tagesaktuellen Liste im Datenbank-Ordner aufgeführt. Falls es Importfehler gab, wird der Link zur Liste unterhalb der Ordneransicht angezeigt.

• PictureGuide > Einstellungen > Bibliothek > Liste der heutigen Importfehler öffnen

nictureGuide		—	×
Mein Leben Suche Kart	te Aussortieren Beschriften Einstellungen		
Einstellungen	Medienbibliothek		^
Bibliothek	Neue Medien suchen und in Bibliothek aufnehmen		
Erkennung	Ordner hinzufügen Überall suchen		
🛷 Design	Ordner manuell hinzufügen \\home\Daten\Bilder Hinzufügen		
S Lizenz			
🖗 Hilfe	Ordner in Bibliothek II Pfad		
🕄 Update	m D:\ (Software) 305 MB, 5 Unterordner, 88 von 131 Medien m F:\ (Ablage) →		
🖾 Import	Image: Big 12 Unterordner, 194 von 206 Medien		
Datenbank	\home\Daten () Image: Comparison of the second		
	Ingesamt 39 Ordner mit 778 von 2209 Dateien eingelesen		
	Liste der heutigen Importfehler öffnen		
			~

Erklärung der Importfehler

IMPORT Media Read Format ERROR: Dateiendung passt nicht zum Dateiformat
Datei entsprechend dem Vorschlag umbenennen
IMPORT Media Read ERROR: kleiner Fehler oder falsches Format
mit einem anderen Programm testen, Dateiendung prüfen
IMPORT Media Read Data ERROR: nicht lesbar
wird auf Liste zum löschen gesetzt , Backup vorhanden?
IMPORT Media Read Stop Media Size<320: Bild ist kleiner als Importgrenze für Bildgröße
So belassen oder Grenze in Bibliothek kleiner stellen

Fehlerhafte Dateien

PictureGuide dokumentiert alle stark fehlerhaften Dateien und bietet an diese direkt zu löschen. Die Funktion wird nur eingeblendet, wenn solche Dateien erkannt wurden. Die Liste enthält nur Dateien mit dem Importfehler "**IMPORT Media Read Data ERROR**".

Die Liste aller fehlerhaften Dateien wird im Datenbank-Ordner erstellt und geöffnet über:

• PictureGuide > Einstellungen > Bibliothek > Liste anzeigen

🞊 PictureGuide	— — — — — — — — — — — — — — — — — — —	×
6 0 6	ንርነ እጉ ወ	
Mein Leben Suche Ka	rte Aussortieren Beschriften Einstellungen	
Einstellungen	Einlesen in Bibliothek	^
Bibliothek	Ein 💽 Medien im RAW-Format einlesen	
	Ein 💽 Bewegungsaufnahmen anzeigen	
Erkennung	Ein O Bilderimport als Laufband anzeigen	
🛷 Design	Nur Bilder mit mindestens 320 Pixel Bildbreite einlesen	
	Nur Videos mit weniger als 15 Minuten Länge einlesen	
S Lizenz		
🗑 Hilfe	Bibliothek bereinigen	
	Aus 💽 Nicht gefundene Medien aus der Bibliothek löschen	
🕄 Update	0 gelöschte und 1 zuletzt nicht gefundene Dateien in Datenbank	
M Import		
Ma Import	Fehlerhafte Dateien	
Datenbank	38 Dateien konnten nicht korrekt gelesen werden	
	Liste anzeigen Dateien löschen	
	Offene Löschvorg D:\TEMP\Camera Roll\BrooklynBridge,New York,NY,USA.jpg	
	4 Medien sind durch	
	Vorgänge abbrechen	
		 ~

Die Liste wird geöffnet und kann wie im folgenden Fenster gezeigt in Excel / Calc eingelesen werden.



Erklärung der Fehler

Read Error / Format Unknown: Datei konnte nicht gelesen werden Format Unknown: Format konnte nicht bestimmt werden, Fehler in Daten File empty: Datei ist leer

Fehlerhafte Dateien löschen

Wenn Sie die Liste eingesehen haben können Sie alle diese Dateien löschen lassen. Sollten Sie eine Datei repariert haben, lesen Sie diese zunächst in PictureGuide ein und prüfen die Liste erneut. Der Löschvorgang verschiebt soweit möglich die Dateien in den Papierkorb:

• PictureGuide > Einstellungen > Bibliothek > Dateien löschen

Sie erhalten nach dem Löschvorgang eine CSV-Liste der gelöschten Dateien zum prüfen.

Offene Löschvorgänge abbrechen

PictureGuide hält eine interne Liste von Dateien die Sie aus der Bibliothek und von der Festplatte löschen lassen möchten. Die Vorgänge werden erst einige Sekunden später ausgeführt bzw. nach einem Programmneustart weiter abgearbeitet.

Sie können dies nutzen, um versehentliche Löschvorgänge abzubrechen.

- Beenden Sie dazu PictureGuide sofort nachdem Sie Ihren Fehler bemerkt haben.
- Starten Sie PictureGuide erneut und gehen auf:
- PictureGuide > Einstellungen > Bibliothek > Vorgänge abbrechen

Die Info auf dem Button zeigt einige der offenen Löschvorgänge an, die dann abgebrochen werden. Generell löscht PictureGuide in den Windows Papierkorb, womit Sie ihre Dateien immer dort wiederfinden. Dies ist allerdings auf Netzwerkfreigaben nicht möglich.

Hinweise zum Einlesen und Import von Dateien

Suchbegriffe Einstellungen, Import

Letzte Änderung: 2024-02-24 16:12

Fehlerbehebung Videos von iPhone/iPad werden nicht wiedergegeben

Beim Übertragen von Live-Photos von Apple-Geräten, kann das Videoformat eventuell nicht von Windows und somit auch PictureGuide gelesen werden.

Aktivieren Sie in diesem Fall den Modus "Maximale Kompatibilität" auf dem Smartphone. Zu finden unter "Einstellungen" - "Kamera" - "Format".

Hinweise zum HEIF/HEIC Format lesen

Letzte Änderung: 2022-12-06 18:06

Fehlerbehebung Datenbankzugriff wieder freischalten

Durch einen Netzwerk-Abbruch oder Programmabsturz kann die Datenbank gesperrt bleiben. Sollten Sie eine entsprechende Meldung erhalten, starten Sie alle PCs und eventuell die NAS wo die Datenbank liegt neu.

Wenn Sie den Hinweis erhalten, das die Datenbank auf einem anderen PC geöffnet ist, obwohl dies nicht der Fall ist, können Sie entweder einen Tag warten oder folgende Schritte durchführen:

- 1. Öffnen Sie folgenden Ordner: C:\Benutzer\[IhrBenutzer]\AppData\Local\PictureGuide
- 2. Öffnen Sie hier den Ordner: PictureGuide.exe_Url...\[neuesteProgrammVersion]
- 3. Öffnen Sie die Datei "user.config". Bei Nachfrage nehmen Sie die Auswahl aus Liste und Editor.
- 4. Suchen Sie folgende Zeile: setting name="ResetDBWriter" und ändern den Wert darunter von "False" auf "True"
- 5. Speichern Sie alles ab und öffnen PictureGuide. Die Datenbank steht nun wieder vollständig zur Verfügung.

Letzte Änderung: 2022-02-07 17:26

Fehlerbehebung PictureGuide geht nach Startbild wieder zu

Durch einen PC oder Programmabsturz kann die Einstellungsdatei beschädigt sein.

- 1. Öffnen Sie folgenden Ordner*: C:\Benutzer\[IhrBenutzer]\AppData\Local\PictureGuide
- 2. Löschen Sie hier den Ordner: PictureGuide.exe_Url...\[neuesteProgrammVersion]
- 3. Öffnen Sie PictureGuide erneut. Sollte weiterhin kein Start erfolgen, installieren Sie PictureGuide über.

*Falls Sie über den Explorer den Ordner "AppData" nicht sehen, tippen Sie diesen bitte einfach die Adressezeile oben im Windows-Explorer ein.

Wenn Sie z.Bsp. im Ordner "C:\Benutzer\User" stehen, ändern Sie die Adresszeile selber auf "C:\Users\User\AppData".

Letzte Änderung: 2021-02-07 00:05

Fehlerbehebung Videos bleiben stehen oder keine Wiedergabe möglich

Prüfen Sie zunächst ob das Video in der App "Filme&TV" (ab Windows10) abgespielt wird. Falls nicht, fehlt ein entsprechendes Programm um das Video zu entschlüsseln. Bitte an den Hersteller wenden.

Falls das Video in PictureGuide kurz zu sehen ist, unterstützt eventuell Ihre Grafikkarte auf diesem Monitor kein Hardwarerendering. Wenn Sie zwei Monitore einsetzen, probieren Sie nach einem Neustart von PictureGuide das Video auf dem anderen Monitor abzuspielen.

Alternativ das Hardwarerendering ausschalten:

- 1. Öffnen Sie folgenden Ordner: C:\Benutzer\[IhrBenutzer]\AppData\Local\PictureGuide\[neuerster Ordner]
- 2. Öffnen Sie die Datei "user.config". Bei Nachfrage nehmen Sie die "Auswahl aus Liste" und "Editor".
- 3. Suchen Sie folgende Zeile: setting name="UseSoftwareRendering" und ändern den Wert darunter von "False" auf "True"
- 4. Falls die Zeile nicht existiert bitte den Eintrag selbst anlegen, ähnlich wie die vorhandenen Einträge.
- 5. Speichern Sie alles ab und öffnen PictureGuide. Die Videowiedergabe sollte nun wieder durchlaufen.

Letzte Änderung: 2022-06-14 13:47

Fehlerbehebung Absturz oder Fehlermeldung

Ein Programmabsturz kann leider auch bei PictureGuide vorkommen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Wie können Sie danach vorgehen?

Starten Sie zunächst das Programm einfach neu. Tritt der Fehler reproduzierbar auf wenden Sie sich bitte an den Support. Gehen Sie dazu auf Einstellungen - Hilfe - eMail an Support.

Unterstützen Sie die Programmqualität

Erhalten Sie eine Nachricht in PictureGuide das Fehlerdateien hochgeladen werden können, sind wir dankbar für Ihre Unterstützung. Oftmals sind gravierende Fehler dann im nächsten Update behoben.

Fehlermeldung igdfcl64.dll mit Fehlerstatus 0xc000012f

Prüfen sie ob zwei Grafikchips verbaut sind (z.Bsp INTEL und NVIDIA) und beide aktiv sind. Installieren Sie die neuesten INTEL Grafikkartentreiber.

Wie behebe ich die Meldung "ComputerVision Fehler"?

Leider konnten wir bisher keine abschliessende Fehlerursache ausmachen.

Bitte führen Sie auf alle Fälle folgende Schritte durch:

- Deinstallation und Neuinstallation von PictureGuide
- Bitte folgende Datei von Microsoft installieren:<u>https://aka.ms/vs/16/release/vc_redist.x64.exe</u>
- Bitte folgendes Update installieren: Update für universelle C RunTime in Windows (microsoft.com)
- Auf Terminalserver bitte das Feature Desktop-Darstellung installieren
- Testweises deaktivieren des Virenscanners oder ausschliessen des "\Programme\PictureGuide" Ordners.
- Testen Sie PictureGuide an einem anderen Gerät

Letzte Änderung: 2022-06-26 23:27

Fehlerbehebung CopyTrans HEIC funktioniert nicht

<u>CopyTrans HEIC Tool</u> zum Anzeigen von HEIF Dateien wurde installiert, jedoch erfolgt immer noch keine Anzeige oder Einlesen von HEIC-Dateien.

Ursache: Microsoft HEIF ImageExtension wurde ebenfalls installiert und blockiert CopyTrans

Lösung:

- Über Windows Start "Eingabeaufforderung" (Als Administrator) öffnen
- Befehl ausführen (mit Y bestätigen): winget uninstall --name="HEIF Image Extensions"
- Eventuell erneut CopyTrans HEIC installieren
- Vorschau und Anzeige in Explorer oder Fotoviewer testen
- In PictureGuide erneut in Einstellungen Bibliothek gehen und Ordner einlesen/aktualisieren
- Falls Problem noch nicht gelöst, ein zweites mal die Schritte durchgehen

Letzte Änderung: 2024-02-09 20:33